



INFORMÁCIE PRE SPOTREBITELA K OZNAČOVANIU MATERIÁLOV NA JEDNOTLIVÝCH ČASTIACH OBUVI

Označenie informuje pomocou obrazových znakov (piktogramov) alebo písomných údajov v slovenskom jazyku o materiálovom zložení troch základných znakov obuvi:

 Vrch, ktorý tvorí vonkajšiu časť zvršku obuvi

 Podšívka stielka, ktoré tvoria vnútrajšok obuvi

 Podošva, ktorá tvorí spodnú časť obuvi a pri nosení je vystavená odieraniu

Zásady správneho udržovania obuvi:

- Obuv často striedajte a obzvlášť v daždivom počasí.
- Pri obúvaní, najmä v prípade obuvi uzavretého strihu, používajte obúvaciu lyžicu. Zabránite tak polímaniu, deformovaniu, resp. rozthnutiu pätnjej časti. Zodrátý pätník včas vymeňte v špecializovanej opravovni.
- Žiadna obuv distribuovaná našou spoločnosťou nesmie byť praná v práčke! Dochádza tak k násilnému fyzickému poškodeniu, ktoré nemôže byť predmetom reklamácie.
- Po vyzutí používajte napínaky zodpovedajúcej veľkosti.
- Obuv je potrebné nechať po každom vyzutí dôkladne vyschnúť a vyvetrať – i po krátkom použití dochádza k zvlhnutiu zvnútra vplyvom potenia nôh.
- Používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebenie.
- Počítajte s tým, že pri každom potení, alebo prevlhnutí obuvi, môže usňová obuv čiastočne púšťať farbu.
- Vrchová useň nie je neobmedzene odolná voči vlhkosti.
- Premočenú obuv nikdy nesusťte v blízkosti tepelných zdrojov. Pri vysokej teplote a náhlych teplotných rozdieloch dochádza k deformácii a poškodeniu použitých materiálov.
- Každú obuv starostlivo ošetríte vhodným prípravkom, aby ste zachovali jej vlastnosti a predĺžili životnosť. Včasnou základnou údržbou alebo výmenou opotrebovaných pätníkov, podošví, podrážok, vkladných či vlepovaných vložiek alebo šnúrok zabránite predčasnému poškodeniu ďalších súčastí vašej obuvi. Ide o základnú údržbu, ktorú si zákazník vykonáva sám.

# ZÁRUČNÝ LIST

**primadonna**  
COLLECTION

Kód:

Značka:

Model:

Veľkosť:

Dátum nákupu:

Dátum a pečiatka predajcu

Účelovosť obuvi:

SPOLOČENSKÁ

VYCHÁDZKOVÁ LETNÁ

INÉ

MÓDNA

VYCHÁDZKOVÁ ZIMNÁ

DOMÁCA OBUV
















VYCHÁDZKOVÁ CELOROČNÁ

VÝROBNÝ SPÔSOB OBUVI:

LEPENÁ

FLEXIBLOVÁ A ŠITÁ

ZLOŽENIE OBUVI:

VRCH	USEŇ	POVRSTVENÁ USEŇ	TEXTIL	INÝ MATERIÁL
				
<small>PODŠÍVKA STIELKA</small> 				
<small>PODOŠVA</small> 				

KRAJINA PÔVODU:

Čína, Vietnam, Indonézia,  
Turecko, EU, Brazília,  
Thajsko, Iné.....

Obuv zakúpenú priamo v našich predajniach nie je možné vrátiť a žiadať za ňu vrátenie peňazí. Môžete ale využiť možnosť zakúpenú obuv do 14 dní od jej zakúpenia vymeniť za inú, a to za podmienok stanovených v našom reklamačnom poriadku umiestnenom v predajniach.

Vážený spotrebiteľ,

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali obuv distribuovanú našou spoločnosťou. Naša obuv je vyrobená z kvalitných materiálov a pre Vašu úplnú spokojnosť. Dovoľte nám, aby sme Vás upozornili na niektoré skutočnosti, ktoré je dôležité zohľadňovať pri výbere obuvi a jej následnom používaní.

Na zakúpenú obuv Vám poskytujeme záruku 24 mesiacov od kedy si ju prevezmete. So zakúpenou obuvou sa Vám dostáva do rúk záručný list, ktorý Vás informuje o podmienkach záruky. Súčasťou tohto listu je návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých druhov a častí obuvi.

Pri nedodržaní zásad ošetrovania uvedených v tomto návode, nemôže byť akákoľvek reklamácia uznaná. Tovar odporúčame na reklamáciu odovzdať riadne očistený, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný.

Reklamáciu je nevyhnutné ulatniť bez zbytočného odkladu, ihneď, ako sa vada objaví. Prípadné ďalšie používanie tovaru môže zapríčiniť ďalšie rozširovanie vady, až znehodnotenie výrobku a znemožnenie odstránenia vady a môže byť dôvodom na neuznanie reklamácie.

Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli počas záručnej doby preukázateľnou chybou výroby, prípadne technologického postupu. Tieto vady sa zvyčajne prejavajú už pri krátkodobom používaní obuvi. Záruka sa nevzťahuje na zmenu obuvi v dôsledku nedodržania pokynov na ošetrovanie a starostlivosť uvedených v tomto návode, na každú zmenu obuvi, ktorá vznikla v dobe záruky v dôsledku jej opotrebovania spôsobeného nesprávnym používaním. Záruka sa tiež nevzťahuje na čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je charakteristická pre prírodnú useň.

Ďalšie práva a povinnosti pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a našim reklamačným poriadkom umiestneným v našich prevádzkach alebo zverejnených v našom e-shope, podľa toho či bola kúpna zmluva uzatvorená na diaľku alebo priamo v prevádzke.

Návod na použitie a údržba:

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby zvolený typ, číslo a tvar obuvi presne zodpovedali Vaším potrebám. Nevhodne zvolený typ obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemôže byť dôvodom neskoršej reklamácie.

Pri vyberaní obuvi zväzťe účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania obuvi. Pre každý účel je vhodný iný druh obuvi.

- Spoločenská obuv: je určená na nosenie v interiéri a nehodí sa k dlhšej chôdzi, pretože je veľmi citlivá na mokro a nerovný povrch.
- Vychádzková obuv celoročná: je obuv na nosenie po miestnych komunikáciách alebo aj v interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou, bez výraznejších módných prvkov. Je charakteristická pestrosťou strihov. Životnosť a pohodlnosť sú tu dôležitejšie ako módnosť. Je určená na bežné nosenie v rôznych klimatických podmienkach, no najnižšia teplota na nosenie je -5 °C.
- Vychádzková obuv zimná: je vychádzková obuv určená na nosenie v zimnom období, zvyčajne zateplená.
- Vychádzková obuv letná: je vychádzková obuv určená na nosenie v letnom období.
- Módna obuv: je určená pre krátkodobé, občasné a nenáročné nosenie. Dizajn obuvi je dôležitejší, ako kvalitatívne vlastnosti niektorých súčastí obuvi. Materiály, typ konštrukcie sú vybrané s dôrazom na posledné módné trendy. Negarantuje sa odolnosť proti ohýbaniu povrchového materiálu za mokra, odolnosť voči ohýbaniu a odieraniu podošiev,

stálofarebnosť povrchových a podšívkových častí obuvi. Parametre sú uvedené v súlade s technickými špecifikáciami, platnými v EU. Životnosť obuvi je obmedzená, môže byť výrazne kratšia ako poskytovaná záručná doba. Táto obuv je určená predovšetkým do suchého prostredia a nie je určená na každodenné a časté používanie.

- Domáca obuv: obuv vyrobená prevažne z textilného materiálu určená na nosenie výhradne v interiéri - domácnosti.

Výrobný spôsob obuvi:

- Lepená obuv: spodok obuvi je k vrchu pripevnený lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť negatívne ovplyvnená premacaním, alebo prepotením obuvi, či opakovaným používaním nedostatočne vysušenej obuvi.
- Flexibilná obuv: vrch obuvi je prišívajú priamo k spodku, bez nutnosti použitia napínacej stielky. Výsledkom je obuv veľmi ľahká, pohodlná a ohybná s prešivaným okrajom. Nevýhodou obuvi je jej obmedzená priepustnosť vody, čo je dané práve týmto spôsobom výroby. Túto obuv používajte predovšetkým do suchého prostredia. Pri zvýšenej vlhkosti môže dôjsť k premočeniu obuvi. Dôrazne odporúčame pri tomto type obuvi dôkladnú impregnáciu, predovšetkým v oblasti prešivaného okraja obuvi. Životnosť vašej obuvi závisí tiež na jej správnom udržiavaní a ošetrovaní.

AKO SPRÁVNE OŠETROVAŤ JEDNOTLIVÉ DRUHY OBUVI



Usňová obuv s hladkým lícom - po vyzutí obuv očistite od blata a prachu suchou alebo mierne navlhčenou handričkou. Po odstránení nečistôt naneste na zvršok tenkú vrstvu farebného alebo bezfarebného krému a obuv vyleštite. V prípade mechanického oteru lícovej vrstvy si obuv po porade s predávajúcim prestriekajte krycou farbou v príslušnom odtieni.



Usňová obuv z vlasových materiálov - po vyzutí obuv zbavte blata a očistite kefou. Na očistenú obuv naneste semišovú farbu príslušného odtieňa. Po zaschnutí farby obuv ošetríte ľahkým prekefovaním.



Obuv z poromerických a plastových materiálov - poromerická a plastová obuv má tú výhodu, že aj pri dlhšom používaní si udržuje svoj vzhľad a dobre sa čistí. Po vyzutí obuvi postačí k odstráneniu nečistôt umytie vlačnou vodou a preleštenie handričkou.



Obuv z textilných materiálov sa ošetruje len za sucha kefovaním a rovanko ako pri ostatných typoch obuvi používajte predajňou odporúčané prostriedky určené k čisteniu a k údržbe textilu. Vyvarujte sa jej nadmerného premočenia a obuv v žiadnom prípade klasicky neperte.



Obuv gumová sa dobre čistí vlačnou vodou, preto pri čistení nepoužívajte rozpúšťadlá ani pohonné hmoty. Pre zvýšenie životnosti je možno gumové časti obuvi ošetrovať silikónovou emulziou.